



Customer Satisfaction

Esempi di domande utili da fare ai tuoi clienti.

info@wesellbrain.com



Valutazione del Servizio Complessivo

Obiettivo: Misurare il livello di soddisfazione generale del cliente rispetto ai servizi ricevuti.

1. Come valuteresti il servizio complessivo che la nostra azienda ti ha fornito?

- Molto insoddisfatto
- Insoddisfatto
- Neutrale
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Efficienza del Supporto Clienti

Obiettivo: Valutare la qualità del supporto clienti per identificare aree di miglioramento.

1. Quanto ti è sembrato efficiente il nostro servizio di assistenza clienti nell'affrontare le tue richieste?

- Molto efficiente
- Abbastanza efficiente
- Poco efficiente
- Poco efficiente

Tempistiche di Consegna

Obiettivo: Analizzare la puntualità e l'affidabilità delle consegne.

1. Le tempistiche di consegna dei nostri prodotti/servizi hanno rispettato le tue aspettative?

- Sì, completamente
- Sì, ma con piccole deviazioni
- No, erano più lente del previsto
- No, erano molto più lente del previsto

Qualità del Prodotto/Servizio

Obiettivo: Comprendere come i clienti percepiscono la qualità dei prodotti/servizi offerti.

1. Quanto sei soddisfatto della qualità del nostro prodotto/servizio?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Indifferente
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

Raccomandazione del Servizio (Net Promoter Score - NPS)

Obiettivo: Misurare la fedeltà dei clienti e la probabilità che raccomandino l'azienda.

1. Quanto è probabile che tu consigli i nostri servizi a un collega o partner commerciale?

Scala da 0 (Per niente probabile) a 10 (Molto probabile)



Scopri il Plugin Sondaggi

Which of the following features do you value the most? *

Please select no more than three features.

- Performance
- Stability
- User
- Learn

What Web Backend programming language do you use?

Bar | Default Order | Hide

Language	Percentage
Java	15.1%
Python	8.93%
Node.js	25.1%
Go	6.87%
Django	17.2%
Asp.net	17.3%
Ruby	3.02%
Other (Please name it)	6.46%

What Web Backend programming language do you use?

Doughnut | Hide

Language	Percentage
Java	15.1%
Python	8.93%
Node.js	25.1%
Go	6.87%
Django	17.2%
Asp.net	17.3%
Ruby	3.02%
Other (Please name it)	6.46%

john.do

Complete

Crea sondaggi da inviare ai tuoi contatti in pochi minuti direttamente da CRM.

Il Plugin Sondaggi consente di creare ed inviare questionari direttamente da vtenext e di utilizzare i dati delle risposte ai questionari per segmentare e qualificare i tuoi contatti.

info@wesellbrain.com